

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v obchodní společnosti **F.U.D. Servis s.r.o.**, IČ: 646 17 394, se sídlem Lesní 248, Staré Město, 739 61 Třinec, registrace: OR u Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn.: C 9033 (dále jen jako „**Společnost**“)

Společnost jako správce osobních údajů, tímto své zákazníky a obchodní partnery, jakož i další subjekty, jejichž osobní údaje zpracovává, informuje o zpracování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí ve Společnosti.

Níže se dozvíte zejména:

1. jaké Vaše osobní údaje bude zpracovávat,
2. za jakými účely a jakým způsobem bude Vaše osobní údaje zpracovávat,
3. komu mohou být Vaše osobní údaje předány,
4. po jakou dobu bude Vaše osobní údaje zpracovávat a
5. jaká máte ve vztahu k ochraně svých osobních údajů práva.

Společnost prohlašuje, že při zpracování osobních údajů postupuje v souladu se základními zásadami zpracování osobních údajů, tedy zejména, že:

- zpracovává osobní údaje ve vztahu k subjektům údajů korektně, zákonně a transparentně;
- shromažďuje osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a dále je nezpracovává způsobem, který je s těmito účely neslučitelný (za neslučitelné s původními účely se přitom nepovažuje další zpracování pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely);
- zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
- zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou přesné a v případě potřeby aktualizované; k tomuto účelu přijmeme vždy veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- uloží osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- zpracovává osobní údaje způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením;
- odpovídá za dodržení všech výše uvedených zásad a v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese fudservis@fudservis.cz.

1) Rozsah zpracování osobních údajů

Jsou zpracovávány údaje, které jste nám poskytli, případně údaje oprávněně získané z veřejně dostupných veřejných rejstříků. Údaji, k jejichž zpracování u nás zpravidla dochází, mohou být zejména:

- a) Vaše jméno a příjmení / obchodní firma,
- b) adresa nebo sídlo,

- c) datum narození, rodné číslo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
- d) telefonní číslo
- e) e-mailová adresa
- f) jiné údaje – např. výše mzdy, odměn.

2) Účel zpracování

Údaje, které poskytujete, Společnost používá k následujícím účelům:

- jednání o uzavření smlouvy s Vámi či osobou za kterou jednáte / kterou zastupujete, jakož i k plnění uzavřené smlouvy a plnění povinností souvisejících se smlouvou;
- plnění právních povinností Společnosti (vyplývajících z příslušných obecně závazných právních předpisů, např. z oblasti účetnictví apod.);
- ochraně oprávněných zájmů Společnosti (např. vymáhání pohledávek Společnosti, přímý marketing).

K uvedeným účelům jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje i bez Vašeho souhlasu.

Poskytnutí osobních údajů nezbytných pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a důsledkem jejich neposkytnutí může být neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy. Obdobně platí pro účely plnění právních povinností Společnosti.

S Vaším souhlasem, pokud jste nám jej udělili (nejedná-li se o přímý marketing spadající pod oprávněný zájem Společnosti, kde výslovný souhlas není nezbytný), můžeme Vaše osobní údaje využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o událostech, publikacích, plněních nebo službách, které poskytujeme a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na fudservis@fudservis.cz nebo na jinou adresu, ze které jste od nás obdržel obchodní sdělení.

3) Kdo má k Vaším osobním údajům přístup

Vaše osobní údaje bude Společnost jako správce zpracovávat. S Vašimi osobními údaji neobchoduje, a nepředává je do třetích zemí ve smyslu GDPR. Vaše osobní údaje může za shora uvedenými účely předat svým subdodavatelům, aby pro ní provedli jejich zpracování. Osobní údaje mohou být za takovým účelem předány zejména následujícím subjektům:

- daňový poradce / auditor;
- externí advokátní kancelář;
- zpracovatelé, kteří Společnosti poskytují serverové, webové, cloudové nebo IT služby;
- subdodavatelé Společnosti, kteří se podílejí na plnění smlouvy s Vámi či osobou za kterou jednáte / kterou zastupujete;
- subjekty zprostředkovávající / zpracovávající Vaše platby.

4) Doba zpracování osobních údajů

Jedná-li se o osobní údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřeným smluvním vztahem, bude takové údaje zpracovávat po dobu trvání takového smluvního vztahu a následně po dobu po dobu nezbytně nutnou zejména s ohledem na promlčecí doby vzájemných nároků či doby odpovědnosti za vady, maximálně 10 let po jeho skončení, případně po dobu nezbytnou k plnění

archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty. Osobní údaje poskytnuté na základě Vašeho souhlasu bude zpracovávat po dobu v něm uvedenou, nejpozději však dokud takový souhlas nebude Vámi odvolán.

5) Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

Ve vztahu k Společností prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) právo na informaci
- b) právo na přístup k osobním údajům,
- c) právo na opravu,
- d) právo na výmaz („být zapomenut“),
- e) právo na omezení zpracování údajů,
- f) právo vznést námitku proti zpracování a
- g) právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete písemně dopisem či na e-mailové adrese fudservis@fudservis.cz.

Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Právo na informaci je plněno již tímto dokumentem se zásadami zpracování osobních údajů.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je bude Společnost zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii svých osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

Právo na opravu znamená, že kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění svých osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musí být vymazány Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nejsou vyřešeny jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, je nutné omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto je možné mít pouze uloženy a případně je použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 1.12.2024
F.U.D. Servis s.r.o.